

Stappenplan AVG voor BALK

Gebaseerd o.a. op: <https://www.charlotteslaw.nl/2018/03/avg-stappenplan-nog-maar-8-weken>

ThH, 24 mei 2018

Wat is de AVG precies?

AVG is een EU-verordening over de verwerking van gegevens van natuurlijke personen. Hij is er op gericht de privacy van personen te bewaken. Veel wat de AVG bepaalt gold ook al onder zijn voorganger, de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), maar met de AVG is de druk toegenomen om de privacy van personen goed te regelen, inclusief boetes. De AVG treedt in de plaats van de Wbp. Een persoonsgegeven is elk gegeven dat direct of indirect herleidbaar tot een individu. Dat zijn - voor- of achternaam, (e-mail)adres, lidnummer, telefoonnummer, sekse, leeftijd, fysieke beperking, etc - beeldmateriaal (foto's of filmpjes) waarop iemand herkenbaar voorkomt.

Geldt AVG ook voor de BALK-leden?

AVG gaat alleen over privacy van personen, niet over koren etc. Echter alle organisaties die met persoonsgegevens werken moeten de privacy van die personen in acht nemen. Dus ook koren! Maar de AVG-politie zal heus niet snel bij BALK of bij de leden op de stoep staan. De verordening is eerder gericht op grote instellingen die met persoonsgegevens werken, zoals webwinkels, ziekenhuizen, kinderopvang, etc.

Wel geldt (en gold) voor BALK dat we de privacy van onze mensen en aangesloten groepen netjes moeten regelen. Het betekent vooral basisdingen regelen, onze groepen op hoofdlijnen ontzorgen en verder kijken wat er in de praktijk gebeurt. Koren/groepen die méér willen, kunnen dat zelf doen.

Aktie BALK voor richting aangesloten groepen

- We tippen koren om bij voorkeur met anonieme mailadressen (b.v. info@xxx.nl) te gaan werken. Maar we brengen het niet als eis.
 - We melden het BALK-beleid in onze volgende Nieuwsbrief en op de BALK-website.
 - We vragen groepen bij aanmelding voor activiteiten alleen noodzakelijke informatie, b.v. emailadres van de groep. (Doen we al)
 - We maken een Privacy-verklaring en zetten die op de website. In deze verklaring zet BALK uiteen welke persoonsgegevens verzameld worden, en hoe we hiermee omgaan. Zie aparte (concept) Privacy-verklaring.
 - We geven geen NAW-gegevens door aan derden, tenzij na toestemming. We maken derden duidelijk dat de gegevens van koren uitsluitend voor dat ene doel gebruikt kunnen worden.
- NB Dit vereist wellicht actie richting Isla Keelpastilles rondom gebruik gegevens van groepen die zich daar hebben aangemeld voor deelname aan masterclass Henk Poort.

Externe communicatie

- Bij aanmelding voor de BALK Nieuwsbrief:

Hartelijk dank voor je aanmelding voor het BALK Nieuws!

Je e-mailadres zal worden opgenomen in de verzendlijst en uitsluitend worden gebruikt om te zorgen dat je vanaf nu het laatste nieuws van BALK rechtstreeks in je mailbox ontvangt. Mocht je je weer willen afmelden, dan kan dat via de link die onderaan elke nieuwsbrief vermeld staat. BALK verwijdert je gegevens dan uit de verzendlijst. BALK zal dit mailadres niet voor andere doeleinden gebruiken, of delen met andere instanties. Hoe BALK werkt met persoonsgegevens staat vermeld in de Privacy-verklaring. Deze is te vinden op de website van BALK. Eventuele vragen over je gegevensregistratie kun je richten aan:

administratie@balknet.nl

- Voor algemene communicatie:

BALK heeft je aanmelding voor (festival, cursus, etc) ontvangen. Je e-mailadres zal worden opgenomen in de verzendlijst en uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor de aanmelding is gedaan. BALK zal dit mailadres niet voor andere doeleinden gebruiken of delen met andere instanties. Hoe BALK werkt met persoonsgegevens staat vermeld in de Privacy-verklaring. Deze is te vinden op de website van BALK. Eventuele vragen over je gegevensregistratie kun je richten aan: administratie@balknet.nl

- Voor de website:

BALK hanteert rondom de verwerking van persoonsgegevens een privacybeleid volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat BALK vertrouwelijk omgaat met de persoonsgegevens van koren, vocale groepen en muziektheatergezelschappen die bij BALK zijn aangesloten. Iedereen die meent dat BALK de privacy van personen schendt of vragen daarover heeft kan daarover mailen naar administratie@balknet.nl. Dat geldt ook voor beeldmateriaal op de website of in nieuwsbrieven. Je kunt eventueel ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Hoe BALK werkt met persoonsgegevens staat vermeld in onze Privacy-verklaring. Deze is te vinden op de website van BALK.

Aktie BALK richting personeel, bestuur, Balkeniers, docenten

- We vragen en administreren alleen relevante gegevens
- We slaat personeelsgegevens veilig op: zo weinig mogelijk in een digitale database, maar in hard paper in een afsluitbare archiefkast, of op een stick. Dan is risico op datalekken het kleinst.
- We gaan vertrouwelijk om met persoonsgegevens en gebruiken die alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.
- We sluiten verwerkersovereenkomsten met administratiekantoren die met persoonsgegevens van BALK werken (Concept Plus en Netgemak?, nog anderen?)
- We geven (in de toekomst) aan KNN géén persoonsgegevens over koren, maar alleen aantallen leden. NB Als dat niet voldoende is, sluiten we een verwerkersovereenkomst met KNN.
- We slaan gegevens die we niet meer direct nodig hebben (b.v. oude adresbestanden) veilig op op een losse stick, of alleen in hard paper bij office manager BALK.
- We maken de website veilig HTTPS met een SSL-certificaat¹. (Is al gebeurd)
- Jaarlijks kijken we of aanpassingen nodig zijn. B.v. Verwerkingsovereenkomst met een derde partij, aanpassing privacyverklaring.

¹ Een SSL certificaat is een bestand dat zorgt voor een betere beveiliging van gegevens tussen een website en een internet browser. Doordat SSL certificaten een beveiligde sleutel koppelen aan de connectie van een website kunnen gegevens live geëncodeerd bewaard worden waardoor deze veilig ingevoerd kunnen worden zonder tussenkomst van externe systemen die de gegevens willen onderscheppen. Op die manier kunnen met name login- en betalingsgegevens zoals wachtwoorden, creditcardnummers en persoonsgegevens veilig gebruikt worden op websites die beveiligd zijn met een SSL certificaat. Een SSL certificaat aanvragen moet gedaan worden door de eigenaar van de website bij een certificaatautoriteit. Daarna kan de webhosting provider het SSL certificaat installeren in het juiste pakket op de server.